



**Nuovo Regolamento Europeo
sulla Privacy:**
da sempre Fulcrist in prima linea

Una esperienza che nasce lontano

2003	D.lgs 196/2003 Nuovo impianto privacy
2004/2006	Attività consulenziale one-to-one in oltre 232 farmacie
2008	Sviluppo del primo <u>tool per la gestione della Privacy in Farmacia</u> adottato da oltre 2360 Farmacie
2009	Provvedimento Amministratori di Sistema
2010	Provvedimento Videosorveglianza
2012	Semplificazioni per le Farmacie
2012 -2017	<u>Continue release ed aggiornamenti sul Tool FarPrivacy</u>



FulcriPrivacy

Molto più di una applicazione/checklist



La Farmacia che adotterà FulcriPrivacy otterrà due risultati strategici:

- Si metterà in regola con la normativa europea
- Avrà uno strumento di autoanalisi con cui migliorare e correggere eventuali problemi nella gestione dei dati

3 principi cardine in uno strumento:

Accountability

- Analisi e autovalutazione
- Proattività

Compliance

- Documenti
- Punti critici e azioni da intraprendere

Reporting

- Data breach report

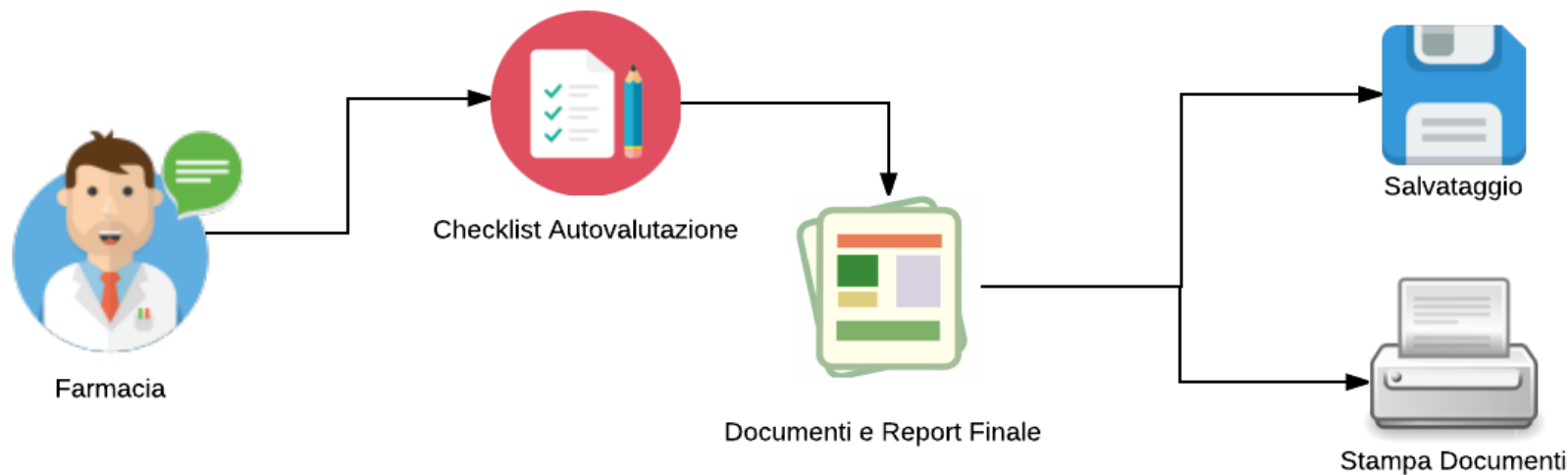
Strumento semplice e completo

Checklist di autocontrollo e registro trattamenti

Supporto al processo di comunicazione del data breach

Salvataggio documenti e autovalutazioni

Stampa libera modelli e documenti



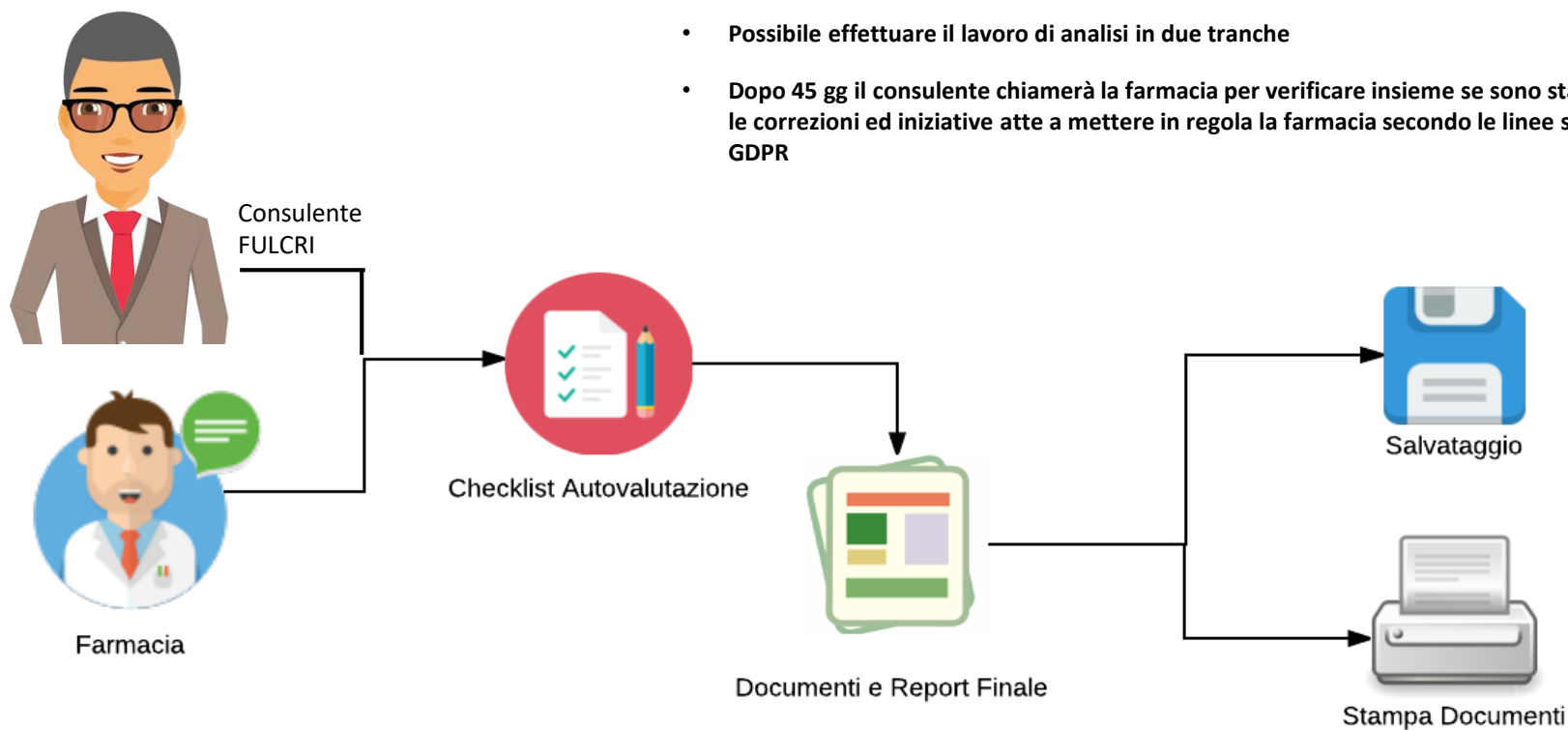
La soluzione di Fulcri

Compilazione assistita con consulente qualificato

Nel caso la Farmacia lo desideri è possibile avvalersi della consulenza di un consulente esperto per la compilazione della checklist.

Fasi:

- Prenotazione con scelta dello slot Data/ora più comodo
- Alla data il consulente chiama la farmacia e si procede alla compilazione
- Possibile effettuare il lavoro di analisi in due tranches
- Dopo 45 gg il consulente chiamerà la farmacia per verificare insieme se sono state adottate le correzioni ed iniziative atte a mettere in regola la farmacia secondo le linee stabilite nel GDPR



La soluzione di Fulcri: le aree di indagine

- Report accurato di tutti i collaboratori Laureati, non Laureati, Personale pulizie, etc
- Aziende esterne con cui la Farmacia collabora o di cui si avvale
- Società e consulenti esterni in ambito informatico
- Procedure di comunicazione sui sospesi o sugli speciali ordinati
- Indagine per verificare se la gestione commerciale di comunicazione e rapporto col cliente è fatta in aderenza normativa
- Autorizzazioni e nomine per il servizio CUP
- Gestione dei dati in ambito di campagne di prevenzione
- Metodiche sul noleggio dei supporti per la Sanitaria
- Gestione del flusso Analisi e consegna referti
- Nella Farmacia dei servizi le procedure per Infermieri, psicologi, nutrizionisti, fisioterapisti, podologi, etc
- Procedure gestionali per la Ossigenoterapia
- Preparazioni magistrali e gestione dati
- La farmacia come punto ritiro esami medici e punto di indirizzo piani terapeutici
- Gestione informatica registro stupefacenti
- Impianto per la gestione delle ricette e dei moduli di assistenza integrativa
- Interfaccia web della farmacia sito od App con gestione iscritti, blog, etc
- Universo delle carte fedeltà e dei servizi BI di loyalty della clientela
- Verifica di aderenza dei sistemi di Videosorveglianza
- Analisi della sicurezza informatica dei software, delle applicazioni utilizzate e degli strumenti HW
- Ricerca di altri eventuali trattamenti ad impatto privacy
- Gestione dati sugli scontrini fiscali e sulle fatture